

各位

平成 29 年 12 月 11 日
ベンゼネラル株式会社

お客様情報紛失に関するお知らせ

このたび、弊社従業員が自転車で帰宅途中、お客様情報約 450 名分を登録したパソコンの盗難に遭いましたのでご報告申し上げます。

このような事態が発生したことについて、お客様にご心配・ご迷惑をおかけしておりますことは誠に申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。

記

◆顧客情報紛失場所 東京都江東区亀戸 6 丁目

◆顧客情報紛失判明日 2017 年 11 月 16 日

◆顧客情報紛失発生日 2017 年 11 月 16 日～

◆顧客情報紛失内容

弊社従業員が自転車で帰宅途中、お客様情報約 450 名を登録したパソコンを入れたカバンの盗難に遭いました。

内容・氏名・住所・電話番号・メールアドレス 約 450 名分

◆現時点での被害 不正に利用されたというご連絡やお問い合わせは入っておりません。

◆お客様への対応策 450 名のお客様に個別に連絡を実施。

当社ホームページにて情報開示。

◆再発防止策について

当社では、「個人情報保護規程」を定め、日頃から顧客情報の取り扱いには万全を期すよう社員への指導を徹底していますが、改めて社員教育を徹底し、また、通勤途中での危機管理など、再発防止に努めてまいります。

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

ベンゼネラル株式会社 シューズ営業部

03 (6831) 6455

営業時間 平日 9 : 00-17 : 00 (土、日、祝日を除く)